

Allgemeine Geschäftsbedingungen Kleishop

Inhaltsverzeichnis

- Artikel 1 - Begriffsbestimmungen
- Artikel 2 - Identität des Unternehmers
- Artikel 3 - Geltungsbereich
- Artikel 4 - Das Angebot
- Artikel 5 - Der Vertrag
- Artikel 6 - Widerrufsrecht
- Artikel 7 - Kosten und Rückzahlung bei Widerruf
- Artikel 8 - Ausschluss des Widerrufsrechts
- Artikel 9 - Preise und Zahlung
- Artikel 10 - Vertragsgemäßheit und Gewährleistung
- Artikel 11 - Lieferung und Ausführung
- Artikel 12 - Beschwerden
- Artikel 13 - Haftung
- Artikel 14 - Höhere Gewalt
- Artikel 15 - Anwendbares Recht
- Artikel 16 - Ergänzende oder abweichende Bestimmungen

Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Begriffe:

1. Widerrufsfrist: die Frist, innerhalb derer der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann.
2. Verbraucher: eine natürliche Person, die nicht zu Zwecken handelt, die ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
3. Tag: Kalendertag.
4. Dauerhafter Datenträger: jedes Mittel, das es dem Verbraucher oder Unternehmer ermöglicht, persönlich an ihn gerichtete Informationen so zu speichern, dass diese künftig eingesehen und unverändert wiedergegeben werden können.
5. Widerrufsrecht: die Möglichkeit des Verbrauchers, innerhalb der Widerrufsfrist vom Fernabsatzvertrag zurückzutreten.
6. Unternehmer: die natürliche oder juristische Person, die Verbrauchern Produkte im Fernabsatz anbietet.
7. Fernabsatzvertrag: ein Vertrag, der zwischen Unternehmer und Verbraucher im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems geschlossen wird, wobei bis einschließlich des Vertragsschlusses ausschließlich oder teilweise Fernkommunikationsmittel verwendet werden.
8. Produkt: der Artikel, der von Kleishop angeboten und vom Verbraucher bestellt wird.
9. Allgemeine Geschäftsbedingungen: diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kleishop.

Artikel 2 - Identität des Unternehmers

Kleishop
Dubbelweg 1
3336 LB Zwijndrecht

Niederlande

Telefon: +31 6 53171134

E-Mail: service(at)kleishop.de

Handelsregisternummer: 65156064

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL8560.012.84.B.01

Artikel 3 - Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von Kleishop und für jeden Fernabsatzvertrag, der zwischen Kleishop und dem Verbraucher zustande kommt.
2. Vor Abschluss des Vertrags werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Verbraucher zur Verfügung gestellt. Wenn dies vernünftigerweise nicht möglich ist, wird angegeben, wo die Allgemeinen Geschäftsbedingungen eingesehen werden können und dass sie dem Verbraucher auf Anfrage kostenlos zugesandt werden.
3. Wird der Vertrag elektronisch geschlossen, können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Verbraucher elektronisch so zur Verfügung gestellt werden, dass der Verbraucher sie auf einem dauerhaften Datenträger speichern kann.
4. Wenn neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch besondere Produkt- oder Aktionsbedingungen gelten, gilt bei Widersprüchen die für den Verbraucher günstigere Bestimmung.
5. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Die betreffende Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem Zweck und der Bedeutung der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.
6. Situationen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, werden nach Sinn und Zweck dieser Bedingungen beurteilt.

Artikel 4 - Das Angebot

1. Das Angebot enthält eine möglichst vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte. Die Beschreibung ist ausreichend detailliert, damit der Verbraucher das Angebot gut beurteilen kann.
2. Produktabbildungen dienen der möglichst wahrheitsgetreuen Darstellung der angebotenen Produkte. Kleishop kann jedoch nicht garantieren, dass die angezeigten Farben exakt den tatsächlichen Produktfarben entsprechen. Dies kann unter anderem von Bildschirmeinstellungen, Lichtverhältnissen und Produktionsunterschieden abhängen.
3. Offensichtliche Irrtümer oder offensichtliche Fehler im Angebot, wie eindeutige Preis-, Tipp- oder Eingabefehler, sind für Kleishop nicht bindend.

4. Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
5. Versandkosten und etwaige weitere Kosten werden deutlich angezeigt, bevor der Verbraucher die Bestellung verbindlich aufgibt.
6. Wenn ein Angebot nur für einen begrenzten Zeitraum oder unter bestimmten Bedingungen gilt, wird dies deutlich beim Angebot angegeben.
7. Kleishop ist berechtigt, das Angebot zu ändern, unter anderem wenn Produkte nicht mehr lieferbar sind, Preise geändert werden oder Produktinformationen angepasst werden.

Artikel 5 - Der Vertrag

1. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Verbraucher das Angebot annimmt und die dabei genannten Bedingungen erfüllt.
2. Wenn der Verbraucher die Bestellung elektronisch aufgegeben hat, bestätigt Kleishop den Eingang der Bestellung auf elektronischem Wege.
3. Kleishop trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die elektronische Übertragung von Daten zu schützen, und sorgt für eine sichere Onlineshop-Umgebung.
4. Kleishop kann innerhalb der gesetzlichen Grenzen prüfen, ob der Verbraucher seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, sowie alle Tatsachen und Faktoren berücksichtigen, die für einen verantwortungsvollen Vertragsabschluss wichtig sind.
5. Wenn Kleishop aufgrund dieser Prüfung berechnigte Gründe hat, den Vertrag nicht einzugehen, ist Kleishop berechnigt, eine Bestellung begründet abzulehnen oder an die Ausführung besondere Bedingungen zu knüpfen.
6. Jeder Vertrag wird unter dem Vorbehalt ausreichender Verfügbarkeit der bestellten Produkte geschlossen.
7. Sollte ein Produkt nicht lieferbar sein, nimmt Kleishop so schnell wie möglich Kontakt mit dem Verbraucher auf. Der Verbraucher kann dann zwischen einer Alternative, einer Nachlieferung, sofern möglich, oder der Stornierung des betreffenden Produkts wählen.

Artikel 6 - Widerrufsrecht

1. Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
2. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, nachdem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter das Produkt erhalten hat.
3. Wenn eine Bestellung in mehreren Teillieferungen geliefert wird, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, nachdem der Verbraucher den letzten Teil der Bestellung erhalten hat.

4. Während der Widerrufsfrist hat der Verbraucher sorgfältig mit dem Produkt und der Verpackung umzugehen. Der Verbraucher darf das Produkt so prüfen, wie es auch in einem Ladengeschäft möglich wäre.
5. Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, teilt er dies Kleishop innerhalb der Widerrufsfrist mit. Dies kann per E-Mail oder durch eine andere eindeutige Erklärung erfolgen.
6. Nach der Mitteilung des Widerrufs hat der Verbraucher weitere 14 Tage Zeit, die Produkte zurückzusenden.
7. Der Verbraucher sendet das Produkt, soweit dies vernünftigerweise möglich ist, vollständig, unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung zurück.
8. Der Verbraucher muss nachweisen können, dass die Produkte rechtzeitig zurückgesendet wurden, zum Beispiel durch einen Versandnachweis.
9. Rücksendungen können an folgende Adresse gesendet werden:

Kleishop
Dubbelweg 1
3336 LB Zwijndrecht
Niederlande

Artikel 7 - Kosten und Rückzahlung bei Widerruf

1. Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, trägt der Verbraucher die Kosten der Rücksendung.
2. Kleishop erstattet den vollständigen Kaufbetrag der zurückgesendeten Produkte einschließlich der Standard-Versandkosten der ursprünglichen Bestellung, sofern die gesamte Bestellung widerrufen wird.
3. Etwaige Mehrkosten für eine teurere Versandart als die Standardlieferung werden nicht erstattet.
4. Kleishop erstattet den fälligen Betrag so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung.
5. Kleishop darf die Rückzahlung verweigern, bis die Produkte zurückerhalten wurden oder bis der Verbraucher nachgewiesen hat, dass die Produkte zurückgesendet wurden.
6. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Bestellung verwendet hat, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
7. Wenn ein Produkt beschädigt, benutzt oder unvollständig zurückgesendet wird, kann Kleishop einen Wertverlust berechnen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit dem Produkt

zurückzuführen ist, der über das hinausgeht, was zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Produkts erforderlich war.

Artikel 8 - Ausschluss des Widerrufsrechts

1. Das Widerrufsrecht kann nur ausgeschlossen werden, soweit dies gesetzlich zulässig ist und wenn dies deutlich beim Angebot angegeben wurde.
2. Ein Ausschluss des Widerrufsrechts ist unter anderem möglich für Produkte:
 - a. die nach Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt wurden;
 - b. die eindeutig persönlicher Natur sind;
 - c. die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgesendet werden können;
 - d. die schnell verderben oder veralten können;
 - e. deren Versiegelung gebrochen wurde und die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind;
 - f. die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Produkten vermischt wurden;
 - g. deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die Kleishop keinen Einfluss hat.
3. Wenn für ein bestimmtes Produkt eine Ausnahme vom Widerrufsrecht gilt, wird dies deutlich beim Produkt oder spätestens vor Abschluss der Bestellung angegeben.

Artikel 9 - Preise und Zahlung

1. Alle Preise im Onlineshop verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
2. Versandkosten und etwaige weitere Kosten werden deutlich angezeigt, bevor der Verbraucher die Bestellung verbindlich aufgibt.
3. Kleishop behält sich das Recht vor, Preise zu ändern. Für bereits aufgegebenen Bestellungen gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung bestätigt wurde, es sei denn, es liegt ein offensichtlicher Fehler vor.
4. Für die Folgen von Druck-, Tipp- oder Satzfehlern wird keine Haftung übernommen. Bei offensichtlichen Fehlern ist Kleishop nicht verpflichtet, das Produkt zum fehlerhaften Preis zu liefern.
5. Die Zahlung erfolgt über die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmethoden.
6. Der Verbraucher ist verpflichtet, Unrichtigkeiten in angegebenen oder mitgeteilten Zahlungsdaten Kleishop unverzüglich mitzuteilen.
7. Zahlt der Verbraucher nicht rechtzeitig, kann Kleishop die Ausführung der Bestellung aussetzen oder den Vertrag stornieren, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Artikel 10 - Vertragsgemäßheit und Gewährleistung

1. Kleishop gewährleistet, dass die Produkte dem Vertrag, den im Angebot genannten Spezifikationen sowie den angemessenen Anforderungen an Gebrauchstauglichkeit und Zuverlässigkeit entsprechen.
2. Der Verbraucher hat Anspruch auf ein Produkt, das dem entspricht, was er vernünftigerweise von dem Produkt erwarten darf.
3. Eine von Kleishop, dem Hersteller oder Importeur gewährte kommerzielle Garantie lässt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers unberührt.
4. Mängel oder falsch gelieferte Produkte müssen Kleishop so schnell wie möglich nach Entdeckung durch den Verbraucher gemeldet werden.
5. Wenn eine Beschwerde über ein Produkt berechtigt ist, sorgt Kleishop in Absprache mit dem Verbraucher für eine passende Lösung, wie Ersatz, Nachbesserung, Nachlieferung oder Rückzahlung.
6. Die Gewährleistung gilt nicht, wenn der Mangel durch unsachgemäße Verwendung, nachlässige Behandlung, normale Abnutzung, falsche Lagerung, Bearbeitung durch den Verbraucher oder Verwendung entgegen der Produktinformationen oder Hinweise auf der Verpackung entstanden ist.
7. Kleishop ist nicht verantwortlich für die endgültige Eignung der Produkte für jede individuelle Anwendung durch den Verbraucher. Hinweise zur Verwendung oder Anwendung werden nach bestem Wissen gegeben, entbinden den Verbraucher jedoch nicht von der Verantwortung zu prüfen, ob ein Produkt für den beabsichtigten Zweck geeignet ist.

Artikel 11 - Lieferung und Ausführung

1. Kleishop wendet größtmögliche Sorgfalt bei der Annahme und Ausführung von Bestellungen an.
2. Als Lieferort gilt die Adresse, die der Verbraucher Kleishop mitgeteilt hat.
3. Kleishop führt angenommene Bestellungen mit angemessener Schnelligkeit aus, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, sofern keine andere Lieferfrist vereinbart wurde.
4. Wenn sich die Lieferung verzögert oder eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann, wird der Verbraucher so schnell wie möglich darüber informiert.
5. Wenn eine Lieferung innerhalb von 30 Tagen nicht möglich ist und keine längere Lieferfrist vereinbart wurde, hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag kostenlos zu widerrufen oder aufzulösen.
6. Im Falle einer Auflösung erstattet Kleishop den vom Verbraucher gezahlten Betrag so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Auflösung.

7. Das Risiko der Beschädigung oder des Verlustes der Produkte liegt bis zur Zustellung an den Verbraucher oder an einen vom Verbraucher benannten Dritten bei Kleishop.

Artikel 12 - Beschwerden

1. Kleishop behandelt Beschwerden so sorgfältig wie möglich.
2. Beschwerden über die Ausführung des Vertrags oder über gelieferte Produkte müssen innerhalb einer angemessenen Frist nach Entdeckung des Mangels klar und vollständig beschrieben bei Kleishop eingereicht werden.
3. Kleishop antwortet grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Beschwerde.
4. Wenn die Bearbeitung einer Beschwerde mehr Zeit benötigt, erhält der Verbraucher innerhalb von 14 Tagen eine Eingangsbestätigung und eine Angabe, wann eine ausführlichere Antwort erwartet werden kann.
5. Wenn eine Beschwerde berechtigt ist, sorgt Kleishop in Absprache mit dem Verbraucher für eine passende Lösung.
6. Eine Beschwerde setzt die Zahlungsverpflichtung des Verbrauchers nicht automatisch aus, es sei denn, Kleishop bestätigt dies schriftlich.

Artikel 13 - Haftung

1. Kleishop haftet nicht für Schäden, die durch falsche oder unsachgemäße Verwendung von Produkten entstehen.
2. Kleishop haftet nicht für Schäden, die entstehen, weil der Verbraucher Produktinformationen, Sicherheitsanweisungen oder Hinweise auf der Verpackung nicht beachtet.
3. Kleishop haftet nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden, Einkommensverluste oder Schäden durch Verzögerung, soweit ein Haftungsausschluss gesetzlich zulässig ist.
4. Die Haftung von Kleishop ist in jedem Fall auf den Betrag der betreffenden Bestellung beschränkt, es sei denn, der Schaden beruht auf Vorsatz oder bewusster grober Fahrlässigkeit von Kleishop.
5. Die Beschränkungen in diesem Artikel gelten nicht, soweit die Haftung nach zwingendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden darf.

Artikel 14 - Höhere Gewalt

1. Kleishop ist nicht verpflichtet, eine Verpflichtung zu erfüllen, wenn Kleishop daran durch höhere Gewalt gehindert wird.

2. Unter höherer Gewalt werden unter anderem verstanden: Störungen bei Versanddienstleistern, Verzögerungen bei Lieferanten, Feuer, Überschwemmung, Streik, Krankheit, behördliche Maßnahmen, Störungen von Internet-, Zahlungs- oder Onlineshop-Systemen sowie andere Umstände, auf die Kleishop vernünftigerweise keinen Einfluss ausüben kann.

3. Wenn eine Situation höherer Gewalt länger andauert, als vernünftigerweise zumutbar ist, haben sowohl Kleishop als auch der Verbraucher das Recht, den Vertrag für den noch nicht ausgeführten Teil aufzulösen.

Artikel 15 - Anwendbares Recht

1. Auf Verträge zwischen Kleishop und dem Verbraucher findet niederländisches Recht Anwendung.

2. Wenn der Verbraucher in einem anderen EU-Land wohnt, behält der Verbraucher den Schutz zwingender verbraucherrechtlicher Vorschriften, die im Wohnsitzland des Verbrauchers gelten, soweit dieser Schutz durch die Rechtswahl nicht ausgeschlossen werden darf.

3. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

Artikel 16 - Ergänzende oder abweichende Bestimmungen

1. Ergänzende oder abweichende Bestimmungen dürfen nicht zum Nachteil des Verbrauchers sein, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

2. Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen werden schriftlich festgelegt oder in einer Weise, die es dem Verbraucher ermöglicht, diese auf einem dauerhaften Datenträger zu speichern.

3. In allen Fällen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, wird eine Lösung gesucht, die möglichst gut zu Art und Zweck dieser Bedingungen und der geltenden Gesetzgebung passt.

Kontaktdaten

Kleishop
Dubbelweg 1
3336 LB Zwijndrecht
Niederlande

Telefon: +31 6 53171134
E-Mail: [service\(at\)kleishop.de](mailto:service(at)kleishop.de)

Handelsregisternummer: 65156064
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL8560.012.84.B.01